



## RETOURFORMULIER

Ordernummer : .....

Orderdatum : .....

Naam : .....

Voornaam : .....

E-mail adres : .....

Telefoonnummer : .....

Rekeningnummer : IBAN : .....

BIC/SWIFT : .....

Product	Aantal

## REDEN VAN RETOUR :

- Het product is beschadigd tijdens het transport.
- Het product is defect.
- Ik heb het ontvangen artikel niet besteld.
- Ik ben niet tevreden met het product.
- Ik heb een allergische reactie op het product.
- De bestelling werd tweemaal verzonden.
- Andere reden : .....

NOTA: Indien je een product wilt retourneren, zijn alle verzendkosten voor eigen rekening. Het geretourneerde product wordt na ontvangst onderzocht (zie voorwaarden: [parfuma.com/retour](http://parfuma.com/retour)). Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben terug gekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

## RETOURADRES

PARFUMA BVBA  
tav Webshop  
Mechelsesteenweg 1  
2540 Hove  
België

## PARFUMA'S KLANTENSERVICE

maandag tot vrijdag van 9u tot 18u  
BEL ONS: + 32 (0)3 375 70 90  
MAIL ONS: [webshop@parfuma.com](mailto:webshop@parfuma.com)